



Relazione d'Impatto 2025



FELICI
costruzioni e restauri

INDICE DEI CONTENUTI

Lettera agli stakeholder	3
1. L'azienda	6
Passato	7
Presente	9
Futuro	11
Mission aziendale	13
2. Società Benefit	14
3. Beneficio comune	18
Finalità di beneficio comune	19
4. Obiettivi e azioni	21
Governance	23
Lavoratori	38
Ambiente	48
Stakeholder	54
5. Valutazione d'Impatto	62
Benefit Impact Assessment	63
6. Conclusioni	67

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Nel corso degli anni, la nostra azienda ha intrapreso svariate iniziative che hanno permesso di raggiungere livelli di organizzazione e solidità importanti, capaci di generare valore per gli azionisti, per i dipendenti e per la comunità circostante.

Per questo motivo nel corso del 2025, precisamente il giorno 3 luglio, tramite atto notarile, abbiamo deciso di compiere un ulteriore passo significativo: diventare Società Benefit. Il nuovo statuto societario, da tale data, include gli obiettivi di beneficio comune nei confronti dell'ambiente, dei dipendenti e della comunità locale, che sono stati resi pubblici come testimonianza del nostro impegno.

La trasformazione in Società Benefit non è per noi solo un riconoscimento giuridico, ma una scelta di visione. Abbiamo integrato i principi ESG (Environmental, Social, Governance) in ogni aspetto delle nostre attività per generare un impatto misurabile e

tangibile, sia sul piano ambientale che su quello sociale ed economico.

È con grande soddisfazione che vi presentiamo la Relazione d'Impatto della nostra Società Benefit, un documento che va oltre i numeri e che ha grande valenza per noi. Questo vuole essere un momento di riflessione dove raccontiamo il nostro impegno, giorno dopo giorno, nell'ambito della riqualificazione e del restauro degli edifici nei centri storici e nelle città. Ogni progetto che portiamo avanti non è solo un'opera edile, ma un atto di rispetto per la storia e per il futuro delle comunità che vivono questi spazi.

La proprietà ha deciso di nominare quale "Responsabile d'Impatto" della società il proprio Direttore Commerciale, Dott. Andrea Infriccioli, il quale si impegnerà per fare in modo che l'azienda venga amministrata bilanciando l'interesse dei soci, degli stakeholder e il perseguimento delle finalità di beneficio comune.

L'integrazione di pratiche sostenibili nelle operazioni quotidiane, il monitoraggio delle metriche di impatto e la trasparenza nelle comunicazioni riguardanti gli sforzi sociali dell'organizzazione consentiranno di difendere i valori aziendali, sociali e ambientali, rafforzando la capacità di crescita futura dell'azienda.

In qualità di Società Benefit, ci impegniamo a monitorare e misurare nel tempo i nostri valori attraverso la relazione d'impatto, con l'obiettivo di sviluppare soluzioni sempre più innovative in materia sociale e ambientale.

Siamo pienamente consapevoli che le nostre azioni e il nostro comportamento non solo definiscono chi siamo come individui e come azienda, ma anche la nostra responsabilità nel contribuire a creare un mondo migliore.

L'Aquila,
Claudio Felici
Amministratore Unico di Felici S.r.l.



“

Abbiamo integrato i principi ESG (Environmental, Social, Governance) in ogni aspetto delle nostre attività per generare un impatto misurabile e tangibile, sia sul piano ambientale che su quello sociale ed economico.

”

Claudio Felici

01

L'AZIENDA

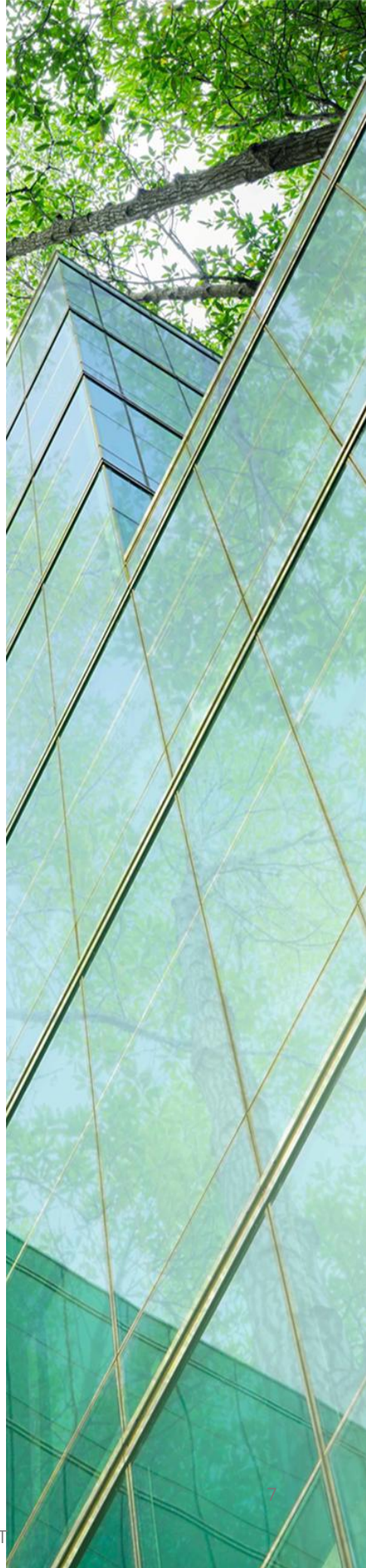


Passato

Fondata nel 1979 a Montalto delle Marche da Marcello Felici, l'impresa FELICI opera da oltre quarant'anni nel **settore edile e immobiliare**, realizzando interventi che spaziano dal residenziale privato alle opere pubbliche. Nel corso del tempo, l'azienda ha intrapreso un percorso di crescita progressiva, consolidando le proprie competenze tecniche, ampliando la struttura organizzativa e rafforzando la presenza sul territorio nazionale.

Nel 2004 FELICI si è costituita come società a responsabilità limitata, trasformandosi dalla precedente ditta individuale e avviando una nuova fase di crescita organizzativa. Da allora ha operato come realtà specializzata nella costruzione, ristrutturazione e manutenzione di immobili, capace di adattarsi alle evoluzioni del settore grazie al contributo di un team di professionisti qualificati.

L'esperienza maturata nelle Marche ha favorito il progressivo ampliamento delle attività in Abruzzo, Umbria ed Emilia-Romagna. In queste regioni, profondamente colpite dagli eventi sismici degli ultimi decenni, la ricostruzione assume un valore strategico e richiede competenze tecniche altamente specializzate. La capacità dell'impresa di applicare tecnologie avanzate e soluzioni costruttive innovative diventa quindi fondamentale per garantire edifici più sicuri, efficienti e sostenibili, contribuendo concretamente alla rinascita dei territori colpiti e alla tutela delle comunità locali.





Negli ultimi anni il settore edilizio è stato attraversato da profonde trasformazioni, guidate da nuove politiche nazionali ed europee che promuovono la riqualificazione energetica degli edifici e lo sviluppo di città a basse emissioni. Misure come il Green Deal e la Direttiva “Case Green” (*Energy Performance of Buildings Directive*, EPBD), definite a livello europeo, insieme a interventi di carattere nazionale come il Decreto Rilancio, hanno reso la sostenibilità un elemento centrale per l'intera filiera, spingendo le imprese verso l'adozione di modelli più responsabili.

Nel corso della sua storia FELICI ha progressivamente orientato le proprie attività verso il **restauro di edifici storici e la realizzazione di nuovi immobili**, adottando tecniche costruttive all'avanguardia e ponendo sempre maggiore attenzione agli aspetti relativi alla sostenibilità. In particolare, negli interventi di recupero e ristrutturazione, l'impresa ha fatto del rispetto e della valorizzazione del patrimonio storico e artistico un principio cardine della propria identità.

Accanto all'innovazione tecnica, FELICI dedica una forte attenzione alla dimensione umana e relazionale. Nel corso degli anni, l'impresa si è infatti distinta per la cura rivolta ai propri clienti e per la capacità di personalizzare ogni progetto, continuando a ispirarsi ai principi di serietà e trasparenza che derivano dalla propria tradizione familiare.

Coerentemente con questo percorso di crescita, FELICI ha deciso di diventare **Società Benefit**, integrando nel proprio modello di business un impegno formale verso la generazione di valore ambientale e sociale, in linea con le nuove esigenze del settore e delle comunità in cui opera.

Presente

Oggi l'impresa FELICI rappresenta una realtà solida e dinamica nel panorama edilizio, capace di coniugare tradizione e innovazione attraverso l'impiego di tecnologie moderne e metodologie di intervento avanzate.

FELICI è una realtà strutturata con 43 dipendenti di cui 4 in apprendistato, organizzata come società a responsabilità limitata con amministratore unico e partecipazione totalitaria della Felici Holding S.r.l. L'azienda opera principalmente nelle regioni Marche e Abruzzo, gestendo sia cantieri privati sia interventi di lavori pubblici. Le attività vengono svolte con un'organizzazione interna qualificata, affiancata da una rete selezionata di imprese subappaltatrici che coprono circa il 20-30% degli appalti, garantendo continuità operativa e capacità di risposta anche nei progetti più articolati.

Le attività dell'impresa si sviluppano principalmente nei seguenti ambiti:



- **consolidamento strutturale**, attraverso l'utilizzo di cerchiature in ferro, intonaci armati, fibre in carbonio, micropali e installazione di isolatori sismici;
- **restauro e recupero artistico**, con interventi mirati alla conservazione e valorizzazione del patrimonio storico;
- **nuove costruzioni**, tra cui casali e complessi residenziali realizzati con elevati standard qualitativi e attenzione all'efficienza energetica;
- **sostenibilità e innovazione**, grazie all'integrazione di sistemi domotici e tecnologie per il risparmio energetico.

Inoltre, grazie alla lunga esperienza nei territori colpiti da eventi sismici, FELICI si distingue per la capacità di proporre soluzioni mirate, in grado di garantire solidità strutturale, integrare tecnologie innovative e rispettare l'identità architettonica e il contesto locale.

Nel corso degli anni, FELICI ha consolidato la propria affidabilità grazie a un percorso di crescita fondato su esperienza, competenza tecnica e rispetto dei più elevati standard di qualità. FELICI rappresenta una realtà matura e versatile, capace di adattarsi alle trasformazioni del settore e di promuovere l'adozione di un approccio all'edilizia più innovativo e sostenibile, coerente con la sua identità di Società Benefit.



Futuro

Guardando al futuro, FELICI intende proseguire nel rafforzamento del proprio posizionamento nel settore, sviluppando soluzioni e pratiche operative sempre più attente all'innovazione e alla sostenibilità.

L'azienda intende ampliare l'utilizzo di tecnologie e materiali a basso impatto ambientale, promuovere l'efficienza energetica negli edifici e integrare soluzioni digitali per una gestione più consapevole dei cantieri. L'obiettivo è contribuire a un'edilizia capace di unire qualità costruttiva, rispetto per l'ambiente e benessere per le comunità.

A conferma dell'impegno concreto verso un futuro sempre più sostenibile e responsabile, FELICI ha compiuto un passo significativo in questa direzione formalizzando il proprio impegno a bilanciare profitto e impatto positivo attraverso il cambiamento della struttura legale in Società Benefit.

Il giorno 03/07/2025, tramite atto notarile, FELICI diventa ufficialmente una Società Benefit riconosciuta dalla normativa italiana. Il nuovo statuto societario include gli obiettivi di beneficio comune nei confronti dell'ambiente, dei dipendenti e della comunità locale, impegnando l'azienda a dichiarare pubblicamente obiettivi pianificati e traguardi raggiunti.





Il Responsabile d'impatto è stato identificato nella figura di Andrea Infriccioli, il quale è stata incaricato di coordinare le attività ESG di gruppo con l'obiettivo di bilanciare l'interesse dei soci, degli stakeholder e il perseguimento delle finalità di beneficio comune espresse nel nuovo statuto della Società Benefit.

Sull'onda delle iniziative già intraprese, FELICI intende diventare un esempio di responsabilità e sostenibilità per tutte le aziende del settore e un punto di riferimento per il territorio.

Mission aziendale

La mission della FELICI SRL è realizzare opere edili di elevata qualità, garantendo sicurezza, affidabilità e rispetto dei tempi di esecuzione. L'azienda pone al centro di ogni intervento l'innovazione, la competenza dei professionisti e la piena soddisfazione del cliente, operando con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio e alla valorizzazione degli spazi in cui le persone vivono e lavorano.

Attraverso un approccio basato sull'ascolto, sulla trasparenza e sulla qualità costruttiva, la FELICI SRL offre soluzioni personalizzate e un servizio completo, capace di rispondere in modo efficace alle esigenze di ogni progetto. L'impegno quotidiano dell'azienda è orientato a costruire relazioni di fiducia durature e a realizzare opere che generino valore nel tempo, migliorando concretamente la qualità della vita e il contesto in cui si inseriscono.



02

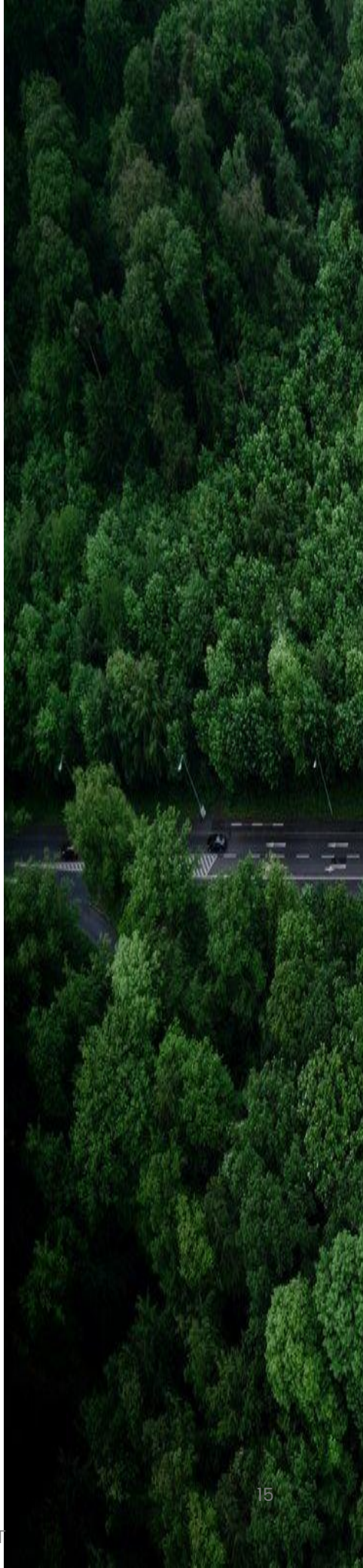
**SOCIETÀ
BENEFIT**



La consapevolezza dei benefici derivanti dalle proprie attività ha spinto FELICI a consolidare il proprio ruolo identificandosi all'interno di un protocollo internazionale e riconosciuto come quello delle **Società Benefit**. L'obiettivo è quello di conferire concretezza alla volontà aziendale nell'impegno, l'adozione e la diffusione di modelli d'impresa sempre più sostenibili all'interno della filiera della riqualificazione.

Per diventare una Società Benefit, FELICI ha dovuto allinearsi ai requisiti del protocollo, tra cui:

- la modifica del proprio statuto con l'esplicitazione di un **Beneficio Comune** da attuare, ossia la generazione di un valore condiviso nell'ottica di un bilanciamento tra gli interessi degli azionisti e di tutti gli stakeholder coinvolti;
- la nomina di una figura dedicata definita **Responsabile di Impatto**, che agisca da garante e assicuri che l'azienda generi valore condiviso con le persone e con l'ambiente, nel rispetto del proprio Beneficio Comune;
- la redazione annuale di una **Relazione di Impatto**, ovvero un documento di rendicontazione che contiene:
 - o la misurazione degli impatti sociali, ambientali e di governance generati nel corso dell'anno;
 - o gli obiettivi di sostenibilità futuri che l'azienda intende perseguire.





Il modello della SB è una forma legale che prevede l'allineamento della missione aziendale nel lungo termine per la creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder.

FELICI ha deciso di intraprendere questo percorso nella consapevolezza che possa costituire il naturale proseguimento della transizione verso la sostenibilità che l'azienda ha perseguito durante la propria storia, recente e passata, nel rispetto dei valori e degli obiettivi internazionali promossi dall'Unione Europea.

Con il contributo del protocollo Società Benefit, FELICI intende migliorare quotidianamente per il benessere dei propri dipendenti e della collettività, condividendo il proprio cammino con tutta la filiera della riqualificazione immobiliare nell'adozione di pratiche di business che garantiscano la sostenibilità ambientale, l'inclusione sociale e il benessere collettivo.

SOCIETÀ BENEFIT:

Le Società Benefit (SB) rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda. Mentre le società tradizionali si limitano a distribuire dividendi agli azionisti, le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto che persegue un **duplice obiettivo**: oltre agli scopi di profitto, esse integrano nel proprio oggetto sociale il raggiungimento di impatti positivi sulla società, sui lavoratori e sull'ambiente. Dal 2016, l'Italia – prima in Europa – ha introdotto le SB come una specifica forma giuridica d'impresa che risponde a criteri definiti.



03

**BENEFICIO
COMUNE**



FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Con la trasformazione in Società Benefit, l'azienda si impegna ad assumere un ruolo di promotore del cambiamento per il settore edile, al fine di raggiungere una migliore efficienza e sostenibilità ambientale attraverso il coinvolgimento di tutto il proprio network, compreso ogni stakeholder esterno.

FELICI lavorerà per la creazione di un modello di business responsabile, a tutela dell'ambiente e delle comunità, per migliorare il benessere delle persone e facilitare la transizione energetica.

Le finalità di Beneficio comune che l'azienda ha deciso di perseguire sono le seguenti:

GOVERNANCE:

Favorire l'adozione di pratiche di business sostenibili e trasparenti, con particolare attenzione alla gestione dei cantieri e con riferimento alla regolarità dei contratti, l'ottimizzazione delle risorse e l'utilizzo di materiali sostenibili.

AMBIENTE:

Realizzare interventi di riqualificazione immobiliare mirati alla riduzione delle emissioni di CO₂ e lavori di restauro di edifici dall'alto valore storico e artistico, attraverso l'utilizzo di materiali conformi a elevati standard di qualità in termini di prestazioni tecniche e ambientali e l'adozione di procedure a garanzia dell'efficienza energetica, della sostenibilità e di una lunga durata nel tempo.

LAVORATORI:

Garantire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo con particolare attenzione alla salute e la sicurezza dei dipendenti nei cantieri, riconoscendo il duplice ruolo dell'azienda nell'assicurare il loro benessere e promuovere la crescita professionale.

STAKEHOLDERS:

Migliorare la qualità della vita delle comunità locali mettendo a disposizione del territorio competenze ed esperienza a sostegno di iniziative culturali e sociali che favoriscano lo sviluppo sostenibile.

Per garantire, implementare e monitorare tutte le finalità sopra descritte FELICI ha nominato la figura del Responsabile d'Impatto.

RESPONSABILE DI IMPATTO:

Il **Responsabile di Impatto** è la figura che si occupa di diffondere, monitorare e gestire l'implementazione delle azioni e il raggiungimento degli obiettivi. Il Responsabile di Impatto affianca l'organo amministrativo delle Società Benefit e lo supporta con le competenze necessarie (di carattere economico-aziendale, giuridico o tecnico) per valutare l'impatto delle attività sulla comunità, l'ambiente e la governance d'impresa.



04

**OBIETTIVI
E AZIONI**



Nel 2025, FELICI ha sviluppato il **Piano di Gestione del Beneficio Comune**, un piano strategico che definisce gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda: esso comprende una serie di azioni per garantire il perseguimento del Beneficio Comune integrato, come previsto dalla normativa, all'interno dell'oggetto sociale.



GOVERNANCE

All'interno del proprio percorso, FELICI ha deciso di implementare una serie di iniziative ed azioni mirate alla crescita personale e professionale delle risorse, per il consolidamento di una cultura aziendale forte, legata ai valori della proprietà e alle caratteristiche socio-ambientali del business in cui opera l'azienda.

Questo percorso di trasformazione implica non solo un cambiamento nelle dinamiche gestionali, ma anche un'attenzione particolare alle risorse interne, alla formazione del personale e alla definizione di processi e procedure chiari che possano guidare il cambiamento e trasformarlo in valore.

L'obiettivo è quello di creare un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la persona e che contribuisca al miglioramento dei processi aziendali verso una sostenibilità di lungo termine.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



Aggiornamento del sito aziendale

In occasione della trasformazione in Società Benefit, FELICI ha consolidato il proprio impegno sociale e ambientale attraverso un **aggiornamento del sito web** con delle pagine dedicate al racconto del proprio percorso di sostenibilità.

In particolare, nel nuovo sito è stata preparata una sezione dedicata interamente alla recente trasformazione in Società Benefit, nella quale è descritta l'iniziativa e gli obiettivi dell'azienda, così come le certificazioni conseguite e le nuove politiche in merito alla parità di genere e l'etica legate a questo processo.

La decisione dell'azienda di realizzare questo rebranding in occasione della trasformazione in Società Benefit è significativa perché testimonia l'impegno a orientare i propri scopi, il proprio

governo d'impresa e il proprio modello di business nel segno della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Attraverso quest'azione, l'azienda intende testimoniare la volontà di promuovere la coesione sociale e il senso di appartenenza alle comunità grazie alla diffusione dei propri servizi di riqualificazione immobiliare.

Risultati 2025:

- Aggiornamento del sito aziendale con focus sulla sostenibilità.

Obiettivi 2026:

- Aggiornamento continuo del sito e delle comunicazioni aziendali con i futuri obiettivi di sostenibilità.

Comunicazione agli stakeholder

L'azienda intende instaurare un **canale di comunicazione** continuo con i propri principali stakeholder, con l'obiettivo di coinvolgerli nelle trasformazioni e negli obiettivi che intende conseguire e nelle azioni attuate per realizzarli.

In particolare, in occasione della trasformazione in società benefit, FELICI preparerà e invierà una specifica comunicazione per fornitori, consulenti, subappaltatori e altri stakeholder.

Inoltre, per gli anni futuri la società si impegna ad aggiornare continuamente i propri stakeholder e a definire momenti di confronto e incontro con le suddette categorie, in modo da generare un dialogo costruttivo e coinvolgerli ulteriormente nel percorso di sostenibilità intrapreso.

Questa azione costituisce un passo chiave per la diffusione di una cultura aziendale solida e la formazione di un network coeso, che condivida la stessa visione, gli stessi valori e gli stessi obiettivi di sostenibilità.

Obiettivi 2026:

- Comunicazione a diversi stakeholder della trasformazione in società benefit.

Adozione del Modello 231

Nel corso del 2025, FELICI ha completato le procedure per l'adozione del **Modello Organizzativo 231**.

Quest'ultimo consiste in un insieme di procedure, regole e protocolli organizzativi volti a prevenire la commissione di reati da parte di soggetti che agiscono

in nome e per conto dell'azienda stessa.

Oltre a costituire una forma di autotutela rispetto a possibili rischi legali, l'adozione di questo modello da parte di un'azienda rappresenta un impegno nei confronti dei lavoratori e di tutti gli stakeholder attraverso una dimostrazione di responsabilità e trasparenza delle proprie operazioni.



Il Modello 231 rappresenta uno strumento con molteplici funzioni gestionali e di prevenzione, la cui adozione attesta che un'azienda si impegna a:

- mappare e individuare eventuali rischi legali nelle aree delle proprie operazioni e introdurre specifiche procedure per prevenire tali rischi;
- costituire un Organismo di Vigilanza (OdV) incaricato di monitorare il funzionamento e il rispetto del modello;
- realizzare un proprio Codice Etico;
- pubblicare un proprio portale per la segnalazione anonima di illeciti (whistleblowing);
- pianificare formazione specifica del personale sul proprio Modello 231 e i suoi strumenti.

Inoltre, FELICI ha introdotto il **portale di Whistleblowing** come ulteriore passo significativo verso la promozione di una cultura aziendale basata sulla trasparenza

e l'integrità. Lo strumento è stato reso pubblico con l'obiettivo di incoraggiare i dipendenti a segnalare eventuali comportamenti inappropriati o criticità all'interno dell'organizzazione.

Il portale costituisce un elemento chiave per la gestione etica e responsabile dell'azienda, dimostrando la volontà di affrontare tempestivamente e adeguatamente le problematiche aziendali segnalate dai dipendenti.

Risultati 2025:

- Adozione del Modello 231;
- adozione e pubblicazione del Portale Whistleblowing.

Obiettivi 2026:

- Aggiornamento e formazione del personale sui contenuti del modello 231 e del Portale Whistleblowing.

Manuale del dipendente

Nel 2026, l'azienda intende definire e distribuire il **Manuale del dipendente**, uno strumento che sarà condiviso con i propri lavoratori per la comprensione dei valori, delle politiche, degli obiettivi e delle procedure aziendali. Al suo interno è possibile anche trovare il piano welfare personale e ogni altra comunicazione e informazione utile alla conoscenza di premi e agevolazioni.

L'obiettivo di questa iniziativa è rafforzare la cultura aziendale, assicurando una comunicazione trasparente e completa di tutti i dipendenti e garantendo che ciascun collaboratore abbia accesso a informazioni aggiornate riguardanti le aspettative dell'azienda, i benefici disponibili e le modalità per usufruirne.

Il Manuale del Dipendente rappresenta non solo uno

strumento operativo, ma anche un elemento chiave per consolidare l'impegno dell'azienda verso una gestione più trasparente e un ambiente di lavoro inclusivo e motivante, allineando i comportamenti dei dipendenti ai valori e alla visione aziendale.

Obiettivi 2026:

- Pubblicazione e condivisione del Manuale del Dipendente.

Score ESG

Nel 2025 FELICI ha ottenuto uno **score ESG** (Environmental, Social e Governance), una valutazione delle prestazioni ambientali, sociali e di governo d'impresa dell'azienda, da parte dell'ente specializzato CRIBIS, che ha fornito un'analisi e una descrizione sintetica del posizionamento dell'azienda sui temi di sostenibilità attraverso la piattaforma Synesgy.

L'azienda ha ottenuto uno score pari a B – Buono, che testimonia un buon livello di adeguatezza rispetto ai principi ESG e in linea con le best practices nazionali e internazionali, sulla base di una metodologia derivata da CRIF ratings e allineate agli standard GRI, ESRS e agli SDGs.

L'ottenimento di questo punteggio non solo costituisce una fotografia dell'attuale posizione dell'azienda sui temi della sostenibilità, ma rappresenta anche il primo passo dell'azienda per sviluppare un percorso che si pone l'obiettivo di avviare un percorso di rendicontazione ESG.

Risultati 2025:

- Ottenimento Score ESG.

Certificazioni

Nel corso del 2025 FELICI ha proseguito il proprio percorso verso l'eccellenza e la sostenibilità, rinnovando certificazioni chiave che attestano la qualità dei processi aziendali, l'attenzione all'ambiente, la sicurezza sul lavoro e la responsabilità sociale.

A conferma della reputazione e del valore dell'azienda nel settore edilizio e della riqualificazione immobiliare, sono state aggiornate le seguenti certificazioni:

UNI EN ISO 9001:2015

La ISO 9001 è uno dei più noti e riconosciuti standard internazionali per la gestione della qualità. Essa stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione della qualità** che un'organizzazione deve implementare per garantire che i propri prodotti o servizi soddisfino le esigenze dei clienti e le normative applicabili, promuovendo un miglioramento continuo.

Per ottenere la certificazione, FELICI ha intrapreso un percorso di revisione dei propri processi interni, implementando un sistema che garantisca il controllo qualità in ogni fase delle attività aziendali, dalla progettazione e sviluppo alla produzione, installazione e assistenza post-vendita.

Tale sistema consente all'azienda di identificare, valutare e gestire i rischi legati alla qualità, con l'obiettivo di minimizzare errori e inefficienze, aumentando così la soddisfazione del cliente e migliorando la competitività sul mercato.

L'adozione del modello ISO 9001 si basa sul ciclo di miglioramento continuo PDCA (Plan-Do-Check-Act), che prevede una pianificazione accurata delle attività, la loro attuazione secondo standard definiti, il controllo dei risultati e l'adozione di azioni correttive per migliorare costantemente le prestazioni.

Questo approccio non solo garantisce un livello elevato di coerenza e qualità nei servizi offerti, ma permette anche di rispondere rapidamente alle esigenze del mercato e alle aspettative dei clienti, attraverso una gestione più efficiente delle risorse.

UNI EN ISO 14001:2015

La ISO 14001 identifica una norma tecnica sviluppata dall'Organizzazione Internazionale per la normazione (ISO) che fissa i requisiti affinché un ente possa essere identificato con un **sistema di gestione ambientale**, ossia il fatto che l'azienda sia in grado di monitorare le proprie attività e sia orientata alla riduzione degli impatti ambientali.

Tale certificazione attesta che l'organizzazione:

- ha definito una propria **politica ambientale**, ossia una dichiarazione che comprende gli obiettivi dell'azienda rispetto all'ambiente, lo sviluppo di processi per valutare le prestazioni ambientali e l'impegno del suo direttivo alla pianificazione, allo sviluppo e al miglioramento delle attività di controllo del sistema di gestione ambientale;
- è conforme ad un modello di miglioramento continuo della qualità, detto **ciclo di PDCA** (Plan-Do-Check-Act) comprendente 4 fasi: pianificazione, attuazione, verifica e azione (ciascuna delle quali comporta una serie di sotto-procedure).

Attraverso la ISO 14001, FELICI si impegna non solo a rispettare le leggi ambientali, ma anche a promuovere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂, all'uso consapevole delle risorse naturali e all'adozione di pratiche innovative

nel settore della riqualificazione immobiliare.

UNI EN ISO 45001:2023

La norma ISO 45001 è uno standard internazionale che stabilisce i requisiti per un **sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro**. Essa mira a fornire un quadro per creare un ambiente di lavoro sicuro e salutare, prevenendo infortuni sul lavoro e malattie correlate al lavoro e migliorando complessivamente le prestazioni sulla sicurezza.

Per ottenere la certificazione ISO 45001, FELICI ha messo in atto un sistema di gestione che prevede la valutazione dei rischi lavorativi, l'identificazione delle misure di prevenzione e protezione e la promozione di una cultura della sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione. L'azienda migliorerà continuamente le condizioni di sicurezza attraverso il monitoraggio costante degli incidenti, la formazione dei dipendenti e l'adozione di misure preventive.

Lo standard si basa sul ciclo PDCA, che assicura che le pratiche di sicurezza siano pianificate, implementate, monitorate e migliorate nel tempo.

L'ottenimento della certificazione ISO 45001 testimonia l'impegno di FELICI nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro dei dipendenti, nella prevenzione degli infortuni e nello sviluppo di un ambiente di lavoro più sicuro per tutto il personale.

Certificazione etica SA 8000

La certificazione etica SA8000 è uno standard internazionale di certificazione volontaria che si concentra sulla **responsabilità sociale delle imprese** (Corporate Social Responsibility, CSR), sviluppato dal Social Accountability International (SAI), un'organizzazione non governativa con sede negli Stati Uniti. La SA8000 fornisce un quadro per le organizzazioni che desiderano dimostrare il loro impegno verso condizioni di lavoro etiche e dignitose, che devono rispettare

requisiti relativi a 9 aree:

- Proibizione e divieto di qualsiasi forma di lavoro minorile;
- Proibizione e divieto di qualsiasi forma di lavoro forzato;
- Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva;
- Divieto di discriminazione in qualsiasi aspetto del lavoro, inclusi assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozioni, cessazioni o pensionamenti;
- Divieto di pratiche disciplinari abusive, come punizioni fisiche, coercizione mentale o abusi verbali;
- Orario di Lavoro conforme alle leggi locali e agli standard internazionali sull'orario di lavoro, inclusi i limiti sulle ore straordinarie;
- Retribuzione che soddisfi gli standard legali e sufficienti a coprire i bisogni primari dei lavoratori e delle loro famiglie;

- Sistema di Gestione che supporti il rispetto dei requisiti della SA8000, inclusi monitoraggio continuo, formazione e miglioramento continuo.

Ampliamento attestazione SOA

L'Attestazione SOA è una certificazione obbligatoria in Italia per le imprese che intendono partecipare a gare d'appalto per l'esecuzione di lavori pubblici. Si tratta di una certificazione che garantisce che l'impresa possieda tutti i requisiti necessari per eseguire lavori di costruzione, restauro e manutenzione, dimostrando la propria solidità economico-finanziaria, le capacità tecniche, le risorse umane adeguate e l'esperienza pregressa in lavori pubblici simili per categoria e importo.

Nel 2025 l'impresa FELICI ha esteso la propria certificazione SOA alle seguenti categorie e classifiche di qualificazione:

- **OG 1 – Classe VII:** costruzione,

manutenzione e ristrutturazione di edifici residenziali, commerciali e industriali;

- **OG 2 – Classe VIII:** realizzazione e manutenzione di grandi opere infrastrutturali;

- **OG 11 – Classe II:** installazione e manutenzione di impianti elettrici, idraulici e di climatizzazione;

- **OS 2-A – Classe I:** opere specializzate di asfaltatura e rifacimento strade e piazzali.

Questa estensione testimonia la capacità dell'azienda di operare su progetti complessi e diversificati, coprendo sia lavori di edilizia e infrastrutture sia interventi specializzati su impianti e pavimentazioni.

Per FELICI, l'ampliamento dell'Attestazione SOA rappresenta una garanzia di competenza e affidabilità per la partecipazione a bandi pubblici e consente di accedere a progetti di grande rilievo.

Questo consente all'azienda di diversificare il proprio mercato, lavorando con enti pubblici e realizzando opere infrastrutturali di grande valore per la comunità, assicurando al contempo il rispetto degli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Queste certificazioni rappresentano una tappa fondamentale nel percorso di FELICI verso una crescita sostenibile e responsabile.

Attraverso questo passo, l'azienda riconosce non soltanto la necessità di rispettare i più alti degli standard internazionali di qualità, sicurezza e sostenibilità, ma anche l'importanza di rinforzare la fiducia di tutti i propri clienti e stakeholder con una dimostrazione di trasparenza.

Risultati 2025:

- Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015;
- rinnovo UNI EN ISO 14001:2015;
- rinnovo UNI EN ISO 45001:2023;
- rinnovo certificazione etica SA 8000;
- ampliamento delle categorie della certificazione SOA.

Obiettivi 2026:

- Mantenimento e aggiornamento delle certificazioni ottenute;
- valutazione di ulteriori certificazioni che attestino l'impegno dell'azienda nel perseguire standard di eccellenza.

Rinnovo dell'iscrizione alla white list e al rating di legalità

I settori dell'edilizia e della riqualificazione immobiliare sono potenzialmente soggetti a molteplici rischi legali, quali ad esempio l'infiltrazione da parte di criminalità organizzata e l'associazione con partner o subappaltatori che non rispettano le normative o non garantiscono le giuste condizioni contrattuali ai propri dipendenti.

Per questo motivo, l'azienda ha deciso di dimostrare e comunicare il proprio impegno verso la legalità attraverso il rinnovo dell'iscrizione alla white list della Prefettura di L'Aquila e l'adesione al rating di legalità.

Le **white list** sono elenchi di soggetti ritenuti affidabili e conformi a determinati requisiti di legalità e trasparenza. L'iscrizione a una white list indica che l'azienda ha superato rigorosi controlli di

conformità e integrità, garantendo che le proprie operazioni e attività siano svolte all'insegna della legalità e del rispetto delle normative vigenti.

Il **rating di legalità** è uno strumento introdotto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) con la collaborazione del Ministero dell'Interno e del Ministero della Giustizia.

Il rating di legalità è attribuito alle imprese su richiesta e si traduce in un punteggio che va da una a tre "stellette", definito sulla base dell'adozione di modelli organizzativi di prevenzione dei reati (come il modello 231), di codici etici di categoria, di sistemi di gestione certificati (ISO, SA8000, ecc.), dell'attuazione di formazione interna sulla legalità e sulla responsabilità sociale o dell'impegno in pratiche di responsabilità sociale d'impresa.

La decisione di aderire a entrambe queste iniziative riflette l'impegno dell'azienda nel creare un ambiente di lavoro protetto e valorizzi ogni dipendente e associato, assumendosi al contempo una responsabilità concreta verso gli stakeholder e la comunità.

Risultati 2025:

- Rinnovo iscrizione alla white list della prefettura di L'Aquila;
- rinnovo iscrizione al rating di legalità.

Obiettivi 2026:

- Aggiornamento annuale delle iscrizioni.



	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026	SDG
Aggiornamento del sito aziendale	Aggiornamento del sito aziendale con focus sulla sostenibilità	Aggiornamento continuo del sito e delle comunicazioni aziendali con i futuri obiettivi di sostenibilità	
Comunicazione agli stakeholder	Obiettivo 2026	Comunicazione agli stakeholder della trasformazione in società benefit	
Compliance e 231	- Adozione del Modello 231 - Adozione e pubblicazione del Portale Whistleblowing	Aggiornamento e formazione del personale sui contenuti del Modello 231 e del Portale Whistleblowing	
Condivisione Manuale del dipendente	Obiettivo 2026	Pubblicazione e Condivisione del Manuale ai dipendenti	
Score ESG	Ottenimento Score ESG		
Certificazioni	- Rinnovo UNI EN ISO 9001:2015 - Rinnovo UNI EN ISO 14001:2015 - Rinnovo UNI EN ISO 45001:2023 - Rinnovo SA8000 - Ampliamento delle categorie della certificazione SOA	- Mantenimento e aggiornamento delle certificazioni ottenute - Ottenimento di ulteriori certificazioni	
Iscrizione a white list e rating di legalità	- Rinnovo iscrizione alla white list della prefettura di L'Aquila - Rinnovo iscrizione al rating di legalità	Aggiornamento annuale delle iscrizioni	

LAVORATORI

FELICI ha deciso di concentrare i propri sforzi sul miglioramento dei processi formativi aziendali, investendo le proprie risorse nella crescita professionale e personale dei propri lavoratori.

A questo scopo, l'azienda si è dedicata, da una parte, alla definizione di programmi formativi specifici per potenziare le competenze e le conoscenze del proprio personale; dall'altra, a promuovere lo sviluppo di giovani talenti attraverso un canale di assunzione e inserimento a lungo termine di stagisti e tirocinanti nella propria struttura aziendale.

Inoltre, l'azienda intende investire in programmi mirati di welfare aziendale per la tutela del benessere del personale e nella costruzione di un ambiente di lavoro sano ed inclusivo.

Per realizzare tale obiettivo l'azienda si impegna a organizzare eventi di team building che rafforzino la coesione e la socializzazione tra i dipendenti e a definire nuovi benefit aziendali per soddisfare le esigenze dei propri lavoratori.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



Formazione e crescita professionale

La formazione rappresenta un pilastro fondamentale nelle politiche di FELICI, il cui obiettivo è permettere ai dipendenti di acquisire nuove competenze per crescere personalmente e professionalmente.

Nel corso del 2025, l'azienda si è avvalsa del supporto di **Lo Studio Formazione** per l'erogazione di diversi percorsi formativi e di aggiornamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro, realizzati in conformità alla normativa vigente.

Di seguito si segnalano le tipologie di corsi svolti nel corso dell'anno:

TIPOLOGIA DI CORSO	DATA	PARTECIPANTI	ORE EROGATE
Corso di formazione specifica ai lavoratori – Rischio Alto	Febbraio 2025	1	12
Corso di aggiornamento Quinquennale, formazione specifica ai lavoratori – Rischio basso/medio/alto	Febbraio 2025	1	6
Dispositivi di protezione individuale di terza categoria	Maggio 2025	4	8
Corso preposti per la sicurezza	Maggio 2025	1	8
Corso dirigente sicurezza	Maggio 2025	1	16
Corso di formazione per addetti antincendio – Livello 3	Maggio 2025	1	16
Corso di formazione addetti al primo soccorso aziende	Maggio 2025	1	16
Corso teorico-pratico per addetti alla conduzione di gru per autocarro – Aggiornamento	Febbraio 2025	1	4
Corso di formazione specifica ai lavoratori – Rischio Alto	Maggio 2025	1	12

Corso di aggiornamento Quinquennale, formazione specifica ai lavoratori – Rischio basso/medio/alto	Febbraio 2025	1	6
Corso di formazione per addetti Antincendio – Livello 3	Aprile 2025	1	16
Corso di formazione addetti al primo soccorso aziende	Aprile 2025	1	16
Corso di aggiornamento sulla sicurezza per preposti e dirigenti	Giugno 2025	1	8
Corso di aggiornamento Quinquennale, formazione specifica ai lavoratori – Rischio basso/medio/alto	Luglio 2025	2	6
Corso di formazione specifica ai Lavoratori – Rischio Alto	Luglio 2025	1	12
Corso di formazione specifica ai lavoratori – Rischio Alto	Ottobre 2025	3	12
Corso di formazione specifica ai Lavoratori – Rischio Alto	Ottobre 2025	2	12
Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza RLS	Novembre 2025	1	4

In aggiunta ai corsi obbligatori precedentemente illustrati, nel corso del 2025 l'azienda ha promosso ulteriori momenti formativi finalizzati a rafforzare la cultura aziendale sui temi della responsabilità sociale e dell'inclusione.

In particolare, sono stati realizzati i seguenti corsi:

- **Corso SA8000:2014** (settembre 2025, 2 ore, 6 dipendenti): il corso ha approfondito i principi e i requisiti dello standard internazionale SA8000, con particolare riferimento alla politica aziendale per la responsabilità sociale, al ruolo dello SPT (Social Performance Team) e alle modalità di segnalazione di eventuali reclami o situazioni non conformi rispetto ai requisiti della norma.
- **Corso UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere e *unconscious bias*** (dicembre 2025, 2 ore, 5 dipendenti): l'attività formativa ha affrontato il tema delle differenze di genere e del loro valore all'interno delle organizzazioni, con focus sui *pregiudizi inconsapevoli* (*unconscious bias*) e sugli strumenti utili per riconoscere e contrastare stereotipi e discriminazioni, promuovendo un ambiente di lavoro più inclusivo e consapevole.

FELICI Srl si impegna ad ampliare ulteriormente le competenze del proprio personale negli anni a venire, nella convinzione che tali tematiche non costituiscano solo requisiti necessari per lo svolgimento dei lavori nel settore edilizio, ma anche un'opportunità per la crescita professionale e personale di tutte le persone coinvolte.

Risultati 2025:

- Erogazione di ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- svolgimento di corsi di formazione sullo standard SA8000 e sulla certificazione UNI PdR.

Obiettivi 2026:

- Aggiornamento corsi sulla sicurezza e su specifiche competenze tecniche;
- valutazione di ulteriori percorsi formativi su tematiche di gestione ambientale.

Piano welfare

Nel corso del 2025, FELICI ha deciso di introdurre e attivare un insieme strutturato di benefit e servizi a vantaggio dei propri lavoratori.

Il piano welfare è pensato per rispondere alle esigenze quotidiane e sociali dei dipendenti e delle loro famiglie, offrendo strumenti concreti di supporto e creando un ambiente di lavoro positivo, in cui ogni collaboratore possa sentirsi tutelato e riconosciuto per il proprio contributo.

Il benessere, la motivazione e la soddisfazione del personale sono considerati elementi strategici per favorire la produttività, la qualità del lavoro e il raggiungimento degli obiettivi condivisi.

Le principali iniziative promosse da FELICI in questa direzione includono:

- **copertura sanitaria:** un'assicurazione attiva per tutti i

dipendenti in caso di malattie gravi, volta a garantire una maggiore tutela della salute e della sicurezza del personale;

- **premi e buoni spesa:** riconoscimenti generalmente distribuiti a fine anno come segno di apprezzamento e gratitudine per l'impegno e la qualità del lavoro svolto;
- **evoluzione dei benefit aziendali:** nei prossimi anni è prevista l'introduzione di nuove coperture assicurative, pensate per ampliare le tutele esistenti e offrire un supporto ancora più esteso a tutti i propri collaboratori.

Questo approccio testimonia una visione del lavoro centrata sul valore umano e sulla creazione di un ambiente professionale rispettoso, inclusivo e stimolante, dove i collaboratori possano crescere, sentirsi riconosciuti e contribuire attivamente al raggiungimento di obiettivi comuni.

Risultati 2025:

- Disposizione di copertura sanitaria in caso di malattie gravi per tutti i dipendenti;
- erogazione di premi e buoni spesa a fine anno.

Obiettivi 2026:

- Mantenimento del piano welfare e sua implementazione con ulteriori servizi.

Miglioramento dell'ambiente lavorativo e attività di team building

FELICI è fortemente impegnata nella costruzione di un ambiente di lavoro accogliente e stimolante, consapevole che il benessere dei dipendenti rappresenta un fattore determinante per il successo dell'azienda.

L'obiettivo è favorire la collaborazione tra i dipendenti, creando un ambiente di lavoro in cui ciascuno si senta apprezzato, rispettato e parte integrante del gruppo.

Un contesto positivo non si limita a ridurre lo stress quotidiano, ma offre anche stimoli, opportunità di crescita e momenti di condivisione, per questo le attività di team building e le iniziative rivolte al personale assumono un ruolo centrale.

A tal proposito, FELICI organizza a fine anno feste, tornei e momenti di convivialità che rafforzano le relazioni tra colleghi, migliorano la comunicazione e consolidano la coesione tra i diversi team, aumentando fiducia reciproca e collaborazione.

Per il 2026, l'azienda prevede di ampliare queste iniziative tramite l'organizzazione di giornate dedicate ad attività ludiche e momenti di aggregazione, con l'obiettivo di costruire un ambiente di lavoro più sereno, inclusivo e partecipativo, dove i dipendenti possano sentirsi coinvolti, motivati e sostenuti nella loro crescita personale e professionale.

Risultati 2025:

- Organizzazione di feste e tornei a fine anno.

Obiettivi 2026:

- Aumento delle attività e delle giornate dedicate a fini ricreativi per il personale.

Disposizioni di sicurezza e sopralluogo del medico del lavoro in cantiere

Nel corso del 2025 l'azienda ha garantito lo svolgimento delle attività di sorveglianza sanitaria previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, avvalendosi del supporto del medico competente e applicando un protocollo sanitario definito in funzione dei rischi connessi alle mansioni svolte dai lavoratori.

Tali attività sono finalizzate al monitoraggio delle condizioni di salute del personale e alla prevenzione di eventuali problematiche correlate all'attività lavorativa.

Nell'ambito delle attività di prevenzione, il medico competente effettua inoltre **sopralluoghi nei cantieri**, finalizzati a verificare le condizioni di lavoro e la coerenza tra i rischi presenti e le misure di prevenzione adottate.

L'azienda organizza inoltre la riunione periodica di prevenzione e protezione dai rischi, momento di confronto durante il quale vengono analizzati il documento di valutazione dei rischi, l'andamento degli infortuni e delle malattie professionali, le caratteristiche e l'efficacia dei dispositivi di protezione individuale, e i programmi di informazione e formazione dei lavoratori.

Queste attività rappresentano un elemento centrale del sistema aziendale di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, consentendo di monitorare in modo continuativo i rischi e di adottare eventuali azioni correttive o migliorative.

Il dialogo e la collaborazione tra le diverse figure coinvolte contribuiscono a rafforzare la cultura della prevenzione all'interno dell'organizzazione e a mantenere elevato il livello di attenzione verso la tutela della salute dei lavoratori e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Risultati 2025:

- Monitoraggio delle condizioni di salute dei lavoratori, sopralluoghi del medico nei cantieri e organizzazione di riunioni periodiche di prevenzione.

Obiettivi 2026:

- Rafforzare il sistema di sorveglianza sanitaria e coinvolgere tutti i cantieri gestiti.



Questionario soddisfazione per i dipendenti

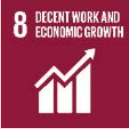
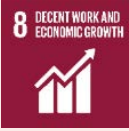
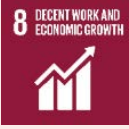
Nel corso del 2026 l'azienda intende sottoporre ai propri dipendenti un questionario di soddisfazione con l'obiettivo di raccogliere le percezioni, le esigenze e le opinioni riguardo alle condizioni di lavoro dei propri collaboratori, le relazioni tra colleghi e con i propri responsabili, le politiche e le procedure aziendali.

La distribuzione annuale del questionario avrà lo scopo di monitorare in modo puntuale e anonimo il clima aziendale nel corso del tempo, in modo da poter anticipare e gestire eventuali criticità e aree di miglioramento.

Obiettivi 2026:

- Distribuzione del Questionario di soddisfazione del dipendente.



	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026	SDG
Formazione	- Erogazione di ore di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro - Svolgimento di corsi di formazione sullo standard SA8000 e sulla certificazione UNI PdR	- Aggiornamento corsi sulla sicurezza e su specifiche competenze tecniche - Valutazione di ulteriori percorsi formativi su tematiche di gestione ambientale	
Implementazione Piano Welfare	- Disposizione di copertura sanitaria in caso di malattie gravi per tutti i dipendenti - Erogazione di premi e buoni spesa a fine anno	Mantenimento del piano welfare e sua implementazione con ulteriori servizi	
Ambiente lavorativo e team building	Organizzazione di feste e tornei a fine anno	Aumento delle attività e delle giornate dedicate a fini ricreativi per il personale	
Definizione e attuazione delle disposizioni di sicurezza	Monitoraggio delle condizioni di salute dei lavoratori, sopralluoghi del medico nei cantieri e organizzazione di riunioni periodiche di prevenzione	Rafforzare il sistema di sorveglianza sanitaria e coinvolgere tutti i cantieri gestiti	
Distribuzione Questionario di Soddisfazione	Obiettivo 2026	Distribuzione del questionario di soddisfazione del dipendente	

AMBIENTE

Con la trasformazione in Società Benefit, l'azienda si impegna nella promozione e nel rispetto di pratiche di business che rispettino l'ambiente, le risorse e il territorio.

FELICI intende promuovere la sostenibilità non soltanto all'interno della propria realtà aziendale, ma lungo tutta la catena del valore, collaborando attivamente con i propri stakeholder per identificare e implementare soluzioni volte a ridurre l'impatto ambientale del proprio network.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.

Rendicontazione e riduzione degli impatti ambientali delle sedi

Per il 2026 l'azienda prevede di avviare un percorso strutturato per l'analisi dei propri impatti ambientali, con l'istituzione di una procedura dedicata alla raccolta dei dati necessari alla rendicontazione.

L'obiettivo è creare una base informativa solida che consenta di identificare con precisione gli impatti delle attività aziendali, ampliando progressivamente il perimetro di monitoraggio e definendo un piano di riduzione dei consumi.

Questo approccio costituirà un passaggio chiave per supportare decisioni più consapevoli e migliorare l'efficienza ambientale complessiva dell'organizzazione, in linea con gli standard e gli impegni di sostenibilità definiti da FELICI.

Obiettivi 2026:

- Avvio dello sviluppo di una procedura per la raccolta dei dati.

Interventi di efficientamento

Nel corso del 2025 FELICI ha avviato interventi mirati di efficientamento energetico, installando un impianto fotovoltaico presso la sede amministrativa di L'Aquila e sul magazzino di San Benedetto del Tronto.

L'impianto consente di monitorare in modo puntuale la produzione energetica complessiva, distinguendo tra energia autoconsumata e energia reimpressa in rete, permettendo una gestione più consapevole dei consumi e una progressiva riduzione della dipendenza da fonti energetiche tradizionali.

Parallelamente, l'azienda ha investito nell'acquisto di attrezzature da cantiere elettriche, caratterizzate da un ridotto impatto acustico e da minori emissioni rispetto alle soluzioni tradizionali, contribuendo a migliorare le condizioni di lavoro e a ridurre i disagi per il contesto circostante.

In una prospettiva futura, l'impresa sta inoltre valutando un progressivo orientamento verso soluzioni elettriche, anche per quanto riguarda il parco mezzi, con l'obiettivo di consolidare il percorso di transizione energetica e riduzione degli impatti ambientali delle proprie attività.

Risultati 2025:

- Installazione di un impianto fotovoltaico in una sede aziendale.

Obiettivi 2026:

- Valutazione di ulteriori interventi di efficientamento.



Piano di riduzione della carta

A partire dal 2026 FELICI intende avviare un piano mirato a **ridurre il consumo di carta**, con l'obiettivo di diminuire gli sprechi, limitare l'impatto ambientale e promuovere una cultura aziendale più sostenibile e attenta alle pratiche quotidiane.

Le principali azioni previste includono l'acquisto di carta riciclata e certificata, la digitalizzazione dei processi e dei documenti e attività di sensibilizzazione dei dipendenti per incoraggiare l'adozione di comportamenti più responsabili.

Tramite la realizzazione di queste iniziative, l'azienda punta a contenere il consumo di carta e a diffondere abitudini più responsabili e orientate alla sostenibilità, coinvolgendo attivamente i dipendenti e incentivando una maggiore attenzione agli impatti ambientali generati.

Obiettivi 2026:

- Implementazione di un piano di riduzione della carta.

Condivisione di una Linea guida con le aziende subappaltatrici

FELICI ritiene che, per garantire una gestione sostenibile dei cantieri, sia essenziale coinvolgere attivamente consorziate, fornitori e subappaltatori, la cui collaborazione amplifica gli sforzi nella riduzione degli impatti ambientali, nella promozione della sostenibilità e nel raggiungimento degli obiettivi di governance ambientale.

Per questo motivo, nel 2026 l'azienda intende condividere con i propri partner un documento formale contenente i principi e le azioni che l'azienda ritiene fondamentali per lo sviluppo di cantieri sostenibili.

Questo documento, denominato **“Linea Guida per la gestione sostenibile dei cantieri”**, è stato sviluppato dal partner commerciale Harley&Dikkinson come un aiuto pratico per l'individuazione e la messa in pratica di indicazioni utili, suggerimenti e best practices a supporto delle aziende per la

definizione e lo sviluppo di cantieri più sostenibili.

L'approvazione e condivisione di questo documento avrà come obiettivo che tutti i cantieri direttamente o indirettamente collegati all'azienda soddisfino determinati standard di qualità in termini di prestazioni ambientali, favorendo la diffusione di una cultura di sostenibilità e l'allineamento di tutte le parti coinvolte a standard ambientali, sociali e di governance condivisi.

FELICI ritiene che l'integrazione delle indicazioni presentate dalla Linea Guida nelle attività quotidiane di cantiere permetterà di ridurre notevolmente le esternalità negative da essi derivanti e genererà benefici per tutti gli stakeholder coinvolti.

Obiettivi 2026:

- Condivisione con partner e subappaltatori di linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri.

	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026	SDG
Rendicontazione e riduzione degli impatti ambientali	Avvio del processo di raccolta dati e rendicontazione di energia, acqua, carburante della flotta e rifiuti nelle sedi	Implementazione del processo di rendicontazione	13 CLIMATE ACTION 
Interventi di efficientamento	Installazione di un impianto fotovoltaico in una sede aziendale	Valutazione di ulteriori interventi di efficientamento	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 
Piano di riduzione della carta	Obiettivo 2026	Implementazione di un piano di riduzione della carta	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 
Condivisione di linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri	Obiettivo 2026	Condivisione di linee guida per la gestione sostenibile dei cantieri	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 

STAKEHOLDER

FELICI crede fortemente nelle partnership e nella generazione di valore condiviso. L'azienda ha sviluppato negli anni numerose collaborazioni con associazioni di categoria, patronati ed enti locali per un loro coinvolgimento diretto nelle attività di business.

La presenza territoriale e la vicinanza ai propri clienti hanno permesso a FELICI di costruire relazioni solide negli anni a vantaggio di una creazione di valore sociale ed economico effettivo per tutti i soggetti coinvolti.

L'azienda sostiene attivamente le comunità in cui opera attraverso progetti sociali legati all'inclusione, alla parità di genere e allo sviluppo delle categorie sociali più svantaggiate.

L'obiettivo è conciliare il modello di business dell'azienda con le esigenze del territorio in cui opera attraverso la condivisione dei valori aziendali e lo sviluppo di progetti innovativi.

Di seguito un elenco delle iniziative che l'azienda ha realizzato nel 2025 o intende realizzare nel 2026.



Iniziative e progetti sociali

La filosofia di FELICI non si limita a perseguire il profitto, ma abbraccia una visione più ampia del proprio ruolo nella società, riconoscendo che il proprio successo economico è intrecciato alla responsabilità di contribuire al benessere delle comunità che la circondano e di promuovere il progresso sociale.

Nel 2025, l'azienda ha sostenuto diverse realtà sportive, sociali e culturali, rafforzando il proprio legame con il territorio e contribuendo alla crescita delle comunità locali. Tra le iniziative finanziate nel corso dell'anno rientrano:

- **Sponsorizzazione Monticelli S.S.D. A.R.L.:** sostegno alla squadra di calcio locale, con lo scopo di promuovere valori quali collaborazione, impegno, inclusione e spirito di squadra, con particolare attenzione allo sviluppo dello sport sul territorio.
- **Sponsorizzazione A.S.D. LA KOREUTICA:** supporto a una scuola di danza classica e moderna che coinvolge circa 100 giovani allieve, favorendo l'espressione artistica, la disciplina e la crescita personale.
- **Sponsorizzazione Associazione San Lorenzo:** contributo alle attività sociali e aggregative legate alla parrocchia locale, a supporto della coesione comunitaria.
- **Sponsorizzazione ASD Circolo Tennis IL SALICE:** sostegno alle iniziative del circolo per valorizzarne l'importanza e rafforzarne la visibilità all'interno della comunità.
- **Sponsorizzazione Associazione Montalto delle Marche:** contributo a sostegno delle attività dell'associazione, finalizzato a promuovere iniziative di interesse locale, culturale e sociale.

• **Sponsorizzazione polisportiva dilettantistica RAGNOLA:**

sostengo alla Polisportiva RAGNOLA con attività di pubblicità, favorendo la promozione delle attività sportive offerte dall'associazione, valorizzando l'impegno dei partecipanti e rafforzando ulteriormente la connessione tra azienda e realtà locali.

valorizza il patrimonio locale e contribuisce a favorire l'integrazione con il tessuto locale.

• **Sponsorizzazione A.S.D.**

Atletico PORCHIA: supporto all'A.S.D. Atletico PORCHIA tramite attività di pubblicità, contribuendo a valorizzare lo sport giovanile, incentivando la partecipazione attiva e promuovendo la coesione della comunità.

L'azienda si è dedicata in modo significativo a sponsorizzazioni e attività di promozione sociale, confermando un approccio strutturato e coerente con i propri valori aziendali.

Questi interventi non solo rafforzano il legame con le comunità locali, ma contribuiscono anche a promuovere valori di aggregazione, cultura e benessere sociale.

• **Sponsorizzazione associazione turistica PRO LOCO**

TOLENTINO T.C.T.: sostegno alla Pro Loco Tolentino T.C.T., contribuendo a promuovere le attività turistiche e culturali del territorio. Questa collaborazione

Nel 2026, l'azienda si impegna non soltanto a rinnovare il suo impegno per i progetti e le sponsorizzazioni già attive, ma anche a valutare e pianificare altre iniziative con ricadute sociali insieme ad enti ed associazioni locali, estendendo e rinforzando il proprio impatto positivo sulla comunità e il territorio.

Risultati 2025:

- Sponsorizzazione e promozione di diverse associazioni sportive e culturali locali.

Obiettivi 2026:

- Mantenimento delle attuali iniziative e sponsorizzazioni;
- valutazione di ulteriori collaborazioni e partecipazioni a progetti sociali e sponsorizzazioni.

Certificazione per la parità di genere

FELICI promuove attivamente l'uguaglianza di genere e si impegna ad eliminare qualsiasi forma di discriminazione salariale all'interno della propria organizzazione attraverso il miglioramento dei propri sistemi organizzativi.

Nel 2025 l'azienda ha rinnovato la certificazione UNI/PdR 125:2022, che attesta il possesso di un **sistema di gestione della parità di genere**, un insieme strutturato di politiche, procedure e strumenti che un'organizzazione adotta per

promuovere l'uguaglianza di genere in modo sistematico e monitorato.

Ottenendo la certificazione, l'azienda si è impegnata a adottare politiche e pratiche concrete per ridurre il divario di genere, per garantire pari opportunità a tutti i dipendenti indipendentemente dal genere in tutte le fasi della vita lavorativa, dalla selezione e assunzione alla formazione, lo sviluppo di carriera e la retribuzione, e per promuovere un ambiente inclusivo e rispettoso.

Nel corso del 2026, FELICI intende integrare nel proprio piano formativo ulteriori corsi sulla certificazione ottenuta e sulla parità di genere, dopo aver già erogato un corso su questi temi nel 2025.

L'azienda riconosce infatti che solo attraverso una formazione continua di personale e management sia possibile costruire una cultura aziendale responsabile e inclusiva.

Risultati 2025:

- Rinnovo UNI/PdR 125:2022.

Obiettivi 2026:

- Rafforzamento delle politiche aziendali per la parità di genere.

Attività di promozione e advocacy dell'edilizia sostenibile

Nel corso del 2026 l'azienda intende promuovere attivamente la cultura della sostenibilità attraverso il sostegno a iniziative ed eventi pubblici sul tema dell'edilizia sostenibile.

FELICI intende diffondere le buone pratiche in materia di efficientamento energetico e riduzione dei consumi energetici, favorendo la condivisione di conoscenze, tecnologie e pratiche innovative che supportino lo sviluppo di un settore della riqualificazione energetica più responsabile e coinvolgendo in questo processo comunità locali, imprese e altri stakeholder presenti sul territorio in cui opera.

Obiettivi 2026:

- Partecipazione a incontri e promozione di eventi su temi e iniziative di edilizia sostenibile.



Politiche di assunzione, inserimento per stage e tirocinio e percorsi di alternanza scuola-lavoro

FELICI ha sviluppato un approccio strutturato e inclusivo per le politiche di assunzione e inserimento di stagisti e tirocinanti, con l'obiettivo di attrarre giovani talenti e favorirne un processo di assunzione graduale e completo.

L'azienda integra regolarmente apprendisti operai nelle proprie squadre, offrendo un percorso di crescita tecnico-professionale direttamente in cantiere.

Parallelamente, grazie a convenzioni con istituti tecnici ed enti formativi, FELICI sviluppa percorsi di stage curricolari e progetti di alternanza scuola-lavoro dedicati a studenti e candidati interessati, con l'obiettivo di creare un canale stabile di formazione e inserimento, valorizzando competenze emergenti e

costruendo un bacino di risorse qualificate per il futuro.

Questi percorsi rappresentano, oltre che un'opportunità di apprendimento, anche un canale privilegiato per valutare i potenziali futuri collaboratori. Al termine del periodo di formazione, l'azienda valuta attentamente la possibilità di offrire contratti di lavoro a tempo determinato o indeterminato ai candidati che si sono distinti per merito e attitudine professionale.

Inoltre, nel corso del 2025 l'impresa FELICI ha consolidato il proprio impegno nella formazione professionale collaborando con l'Istituto Tecnico Superiore "Efficienza Energetica" (ITSEE) L'Aquila. Nell'ambito del corso biennale per il profilo **"Tecnico Superiore per l'Efficienza Energetica degli Impianti"**, l'azienda ospiterà uno studente per uno stage formativo, fornendo affiancamento tecnico-specialistico e supervisione continua tramite un tutor aziendale.

Questo processo rappresenta una parte integrante della strategia di crescita e sviluppo di FELICI, che riconosce l'importanza di investire nelle risorse umane e di formare i professionisti del futuro.

L'inserimento di giovani talenti non solo arricchisce l'azienda dal punto di vista delle competenze, ma rafforza anche la sua capacità di innovare e rispondere alle sfide del mercato con maggiore flessibilità e visione strategica.

Risultati 2025:

- Avvio collaborazione con l'Istituto Tecnico Superiore "Efficienza Energetica" (ITSEE) L'Aquila.

Obiettivi 2026:

- Attivazione di un percorso di stage per il profilo di "Tecnico Superiore per l'Efficienza Energetica degli Impianti";
- definizione di una politica formale di inserimento di stagisti e tirocinanti.



	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026	SDG
Iniziative e progetti sociali	Sponsorizzazione e promozione di diverse associazioni sportive e culturali locali	- Mantenimento delle attuali iniziative e sponsorizzazioni - Valutazione di ulteriori collaborazioni e partecipazioni a progetti e sponsorizzazioni	
Ottenimento certificazione UNI/PdR 125:2022 e politica sulla parità di genere	Ottenimento UNI/PdR 125:2022	Rafforzamento delle politiche aziendali per la parità di genere	
Promozione e advocacy dell'edilizia sostenibile	Obiettivo 2026	Partecipazione a incontri e promozione di eventi su temi e iniziative di edilizia sostenibile	
Politiche di assunzione, inserimento per stage e tirocinio e percorsi di alternanza scuola-lavoro	Avvio collaborazione con l'Istituto Tecnico Superiore "Efficienza Energetica" (ITSEE) L'Aquila	- Attivazione di un percorso di stage per il profilo di "Tecnico Superiore per l'Efficienza Energetica degli Impianti" - Definizione di una politica formale di inserimento di stagisti e tirocinanti	

05

VALUTAZIONE D'IMPATTO

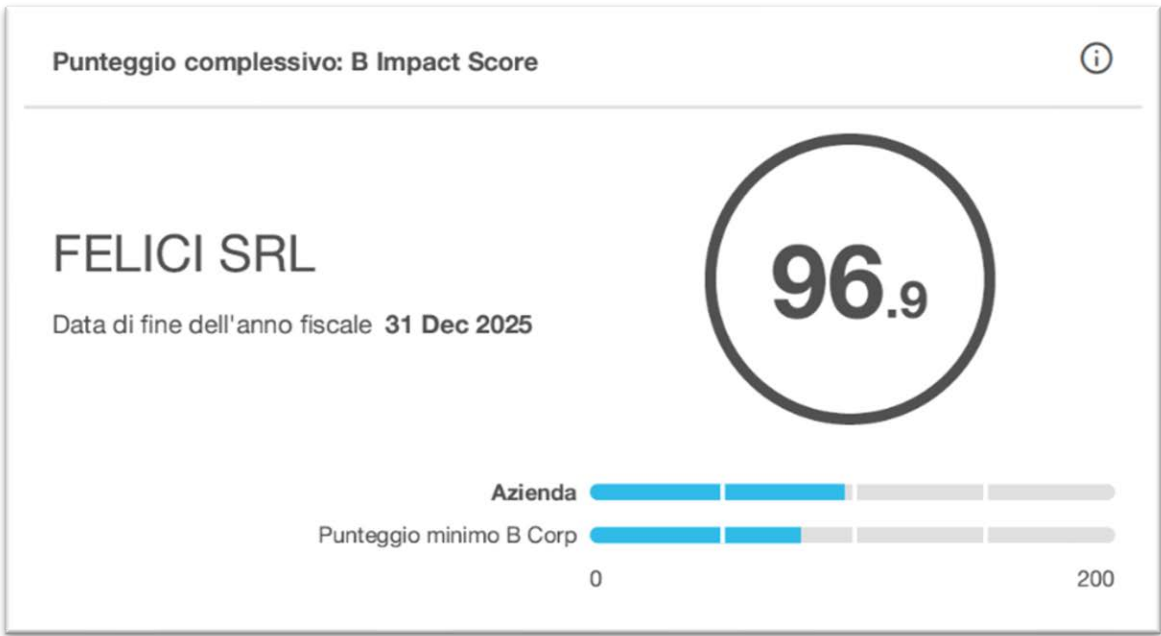


BENEFIT IMPACT ASSESSMENT

FELICI ha scelto di misurare il proprio impatto attraverso il **Benefit Impact Assessment** (BIA), uno dei metodi più riconosciuti e ampiamente utilizzati a livello globale per valutare le performance di sostenibilità delle imprese.

Il BIA fornisce un punteggio complessivo dell'impresa dettagliando cinque aree di impatto considerate:

- **governance:** aspetti legati all'etica, alla trasparenza e alla missione aziendale;
- **dipendenti:** questioni riguardanti la salute e la sicurezza, il benessere e il livello di soddisfazione dei dipendenti;
- **comunità:** argomenti legati all'inclusione, alla gestione della catena di approvvigionamento e all'impegno civico dell'azienda;
- **ambiente:** focus sul cambiamento climatico e sulla gestione delle risorse naturali;
- **clienti:** aspetti relativi all'interazione con i consumatori.



Si tratta del primo anno in cui l'azienda ha ottenuto questo punteggio, la cui funzione è offrire punto di riferimento essenziale per comprendere come le azioni previste nel piano di impatto migliorino la gestione e le procedure aziendali nelle aree indicate. Attraverso questo strumento, l'azienda sarà in grado di identificare le aree di miglioramento e implementare strategie mirate per aumentare il proprio impatto positivo.

Il punteggio ottenuto servirà come guida per orientare le scelte e le iniziative nel corso dell'anno, con l'obiettivo di monitorare e misurare con precisione i progressi su ciascuna delle tematiche indicate e comprendere le aree sulle quali è possibile migliorare.

L'azienda intende partire da questo punteggio per guidare le scelte e le iniziative che intraprenderà nel corso dell'anno, in modo da misurare con precisione i miglioramenti effettivi sulle specifiche tematiche indicate.

Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
25/25 15.2



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
48/48 19.2



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
46/46 18.3



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
81/81 40.6



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE
34/34 3.5



Da un’analisi dettagliata del rendimento dell'anno 2025 emergono le aree sulle quali è necessario intervenire con azioni precise di miglioramento. Su queste, l'azienda si è posta obiettivi specifici sui quali concentrare le proprie energie e risorse.

Tra le azioni programmate per il 2026, l'azienda ha previsto di intervenire principalmente su **governance** e **stakeholder**, rinforzando il proprio governo d’impresa attraverso l’ottenimento di certificazioni e l’adozione di procedure per il miglioramento gestionale dell’organizzazione e supportando progetti e iniziative a favore della comunità e delle generazioni future.

06

CONCLUSIONI





La scelta di costituirsi come Società Benefit da parte di FELICI rappresenta la presa di coscienza del proprio ruolo come azienda operante nel settore edilizio e come attore fondamentale per promuovere la sostenibilità nel proprio territorio di azione.

Per rispondere alle sfide del presente, l'azienda intende consolidare la propria presenza sul mercato e diventare un esempio di sostenibilità per tutte le aziende edili operanti sul territorio, mantenendo sempre al centro della propria missione il benessere delle comunità in cui opera e facendosi portavoce di una trasformazione profonda delle strategie di business all'interno della filiera.

Il 2025 è stato il banco di prova di questa trasformazione, che ha visto FELICI migliorare il proprio governo d'impresa inseguendo una gestione più responsabile e consapevole dei propri processi gestionali e promuovendo numerose iniziative a vantaggio dei propri dipendenti, dell'ambiente e delle comunità locali.

Questa relazione rappresenta il punto di partenza e la conseguente dichiarazione di un impegno concreto verso un percorso che prevede obiettivi e azioni rivolti alla riduzione degli impatti ambientali, la promozione di iniziative sociali e la generazione di valore per tutti gli stakeholder.

Per l'anno 2026 è stato formulato un piano strutturato con obiettivi e azioni chiare e misurabili. Il piano interessa tutte le aree d'impatto del protocollo Società Benefit, e prevede un coinvolgimento allargato a tutto il network di FELICI per un'effettiva e concreta trasformazione di tutta la filiera della riqualificazione immobiliare.





*La presente Relazione d’Impatto è stata redatta da
Harley & Dickinson ESG S.r.l.*